

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Jede telefonische, schriftliche oder per E-Mail ausgeführte Seminaranmeldung ist verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt. Eine Anmeldung ist bis 2 Wochen vor dem Seminarbeginn möglich. Spätere Anmeldungen sind möglich, sofern noch Plätze zur Verfügung stehen.

Durchführung

Die Seminare werden ab 10 Teilnehmern durchgeführt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird das Seminar in der Regel nicht durchgeführt und das Seminargeld zurückerstattet. Die Seminarleitung entscheidet 2 Wochen vor Seminarbeginn über die Durchführung. Die Teilnehmenden werden entsprechend per E-Mail informiert. Bei Absage wird das bereits einbezahlte Seminargeld zurückerstattet oder für ein anderes Seminar umbucht. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Zahlung

Nachdem Sie sich für ein Seminar angemeldet haben, erhalten Sie von uns eine Rechnung. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Seminargeldes. Das Nichtbezahlen des Seminargeldes gilt nicht als Abmeldung.

Abmeldung, Umbuchung

Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt können wir Ihnen das Kursgeld ganz oder teilweise zurückerstatten. Ein Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Als Eingangsdatum gilt das Empfangsdatum Ihres Schreibens. Es gelten folgende Rückerstattungsbedingungen:

- Abmeldung bis 2 Wochen vor Seminarbeginn: Volle Rückerstattung.
- Abmeldung bis 1 Woche vor Seminarbeginn: Keine Rückerstattung, jedoch Anrechnung des Seminargeldes an ein anderes Seminar – abzüglich CHF 50.- für den administrativen Aufwand.
- Kurzfristige Abmeldung (weniger als 1 Woche vor Seminarbeginn): Keine Rückerstattung und keine Anrechnung.

Alternativ kann eine andere Person für Sie am Seminar teilnehmen. Eine entsprechende Meldung hat schriftlich zu erfolgen.

Organisation

Aus organisatorischen Gründen können Seminare vor Ort auch in einem anderen Gebäude in der Nähe des Bahnhofs Frauenfeld oder Zürich durchgeführt werden oder sie können in Folge der Covid-Pandemie über eine Videokonferenz per Zoom durchgeführt werden.

Fällt ein Referent aus, kann die Seminarleitung eine Stellvertretung einsetzen.

Gerichtsstand

Streitigkeiten können beim ordentlichen Gericht am Sitz der Keller Experten AG in Frauenfeld anhängig gemacht werden.

