

Frauenfeld, 11. Dezember 2023

Datenschutzerklärung

Die Keller Experten AG (nachfolgend KEXP) klärt Sie in dieser Datenschutzerklärung über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten auf. Die Beschreibung ist nicht abschliessend. Für die Datenbearbeitung durch den Experten bzw. durch die technische Verwaltung hat die KEXP weitere Dokumente und Reglemente erstellt.

Wenn uns Personendaten Dritter (z.B. Arbeitgeber, Arbeitnehmer) zur Verfügung gestellt werden, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetz ausgelegt.

1. Wer ist für die Bearbeitung der Daten verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung auf dieser Website und Ansprechpartner für Datenschutzanliegen ist:

Keller Experten AG, Altweg 2, 8500 Frauenfeld

Wenn Sie wegen der Bearbeitung Ihrer Daten mit KEXP in Kontakt treten möchten, können Sie dies über "info@kexp.ch" tun.

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Unter Personendaten (bzw. Versichertendaten) im Sinne des Datenschutzgesetzes sind alle Angaben zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Die Daten sind bestimmt, wenn man von der Information direkt auf eine natürliche Person schliessen kann. Bestimmbar Personendaten liegen dann vor, wenn die Person, die Zugang zu den Daten hat, die betroffene Person mit vernünftigem Aufwand identifizieren kann.

KEXP bearbeitet in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben. Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von Kunden, von Behörden und Dritten.

Für die Durchführung der Aufträge benötigt die KEXP grundsätzlich nur pseudonymisierte Daten. Datensätze sollen zur Bearbeitung der Aufträge notwendigen Informationen enthalten, jedoch nach Möglichkeit keinen direkten Rückschluss auf betroffene Personen erlauben. Sofern eine Identifikation benötigt wird, gilt die 13-stellige Sozialversicherungs-Nummer per se als «anonym», zufällig generiert und nicht sprechend (vgl. www.bsv.admin.ch). KEXP ist bewusst, dass auch aufgrund der Bestandsgrösse und nicht personenbezogener Informationen dennoch Rückschlüsse auf einzelne Personen gezogen werden können. Die Daten sollen vor diesem Hintergrund nur die zur Durchführung des Auftrags zwingend notwendigen Informationen enthalten.

Zugestellte Datensätze, welche mehr Personendaten enthalten, werden von der KEXP umgehend gelöscht und nicht zur Auftrags erledigung verwendet.



3. Rechtsgrundlage und Zweck der Datenbearbeitung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln. Die Erhebung der Daten erfolgt zur Durchführung der beruflichen Vorsorge gemäss Art. 85a BVG. Im Rahmen von Einzelaufträgen gelten die Bestimmungen des Auftragsrechts (Art 398 OR sowie des Datenschutzgesetzes).

KEXP bearbeitet die erhobenen Personendaten zur Gewährleistung der Auftragsausführung im Rahmen des Mandats. Die Bearbeitung der Personendaten ist zudem für die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich. Dazu gehören insbesondere aber nicht abschliessend die in Art. 52e BVG vorgegebenen Aufgaben.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und der Website
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen)
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben. Wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung)
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

4. Datenerfassung auf dieser Website

Logfiles

Unsere Website wird über die cloudbasierte Plattform www.wix.com gehostet.

Zur Optimierung und Aufrechterhaltung unserer Website protokollieren wir technische Fehler, die beim Aufrufen unserer Website allenfalls auftreten. Ferner werden bei der Nutzung dieser Website automatisch Informationen erhoben, die der Browser Ihres Endgeräts an unseren Host-Provider übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse und Betriebssystem Ihres Endgeräts,
- Browsertyp, Version, Sprache,
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage,
- aufgerufene Datei,
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL),
- den Status-Code (z.B. 404) und
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/2).

Diese Daten werden von unserem Host-Provider erhoben und gespeichert, um Prozesse und Abläufe insbesondere in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und der Sicherheit und Stabilität des Computersystems optimieren zu können.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung der wix.com Ltd. unter <https://de.wix.com/manage/privacy-security-hub>.

Kontaktformular

Wenn Sie unser Kontaktformular benutzen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen von uns bearbeitet. In der Regel benötigen wir folgende Angaben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Betreff
- Nachrichteninhalte

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten.

Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Einige der von uns verwendeten Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website verlassen. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen oder bis sie ablaufen. Diese Cookies ermöglichen es, Ihren Browser beim nächsten Besuch unserer Website wiederzuerkennen.

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Website eingeschränkt werden.

Cookies, die für den elektronischen Kommunikationsvorgang oder von Ihnen gewünschte Funktionen erforderlich sind oder Ihr Benutzererlebnis optimieren, werden gespeichert.

Newsletter

Wir bieten einen Newsletter an, den Sie abonnieren können. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, so erfassen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse.

Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen den Newsletter per E-Mail zuzustellen.

Links

Auf unserer Website finden Sie Links auf Seiten von Drittanbietern. Wir sind nicht verantwortlich für die Inhalte und Datenschutzvorkehrungen auf externen Websites, welche Sie über die Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz direkt auf den entsprechenden Websites.

5. Weitergabe von Daten an Dritte und Übermittlung ins Ausland

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Sozialversicherungen, Versicherungen
- Sozialhilfebehörden, Behörden, Amtsstellen oder Gerichten
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren

Diese Empfänger sind grundsätzlich im Inland, ohne entsprechende Ermächtigung der betroffenen Person geben wir keine Personendaten an Dritte im Ausland bekannt.

6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Pseudonymisierung.

8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

9. Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen können nach anwendbarem Recht Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, die Löschung von Personendaten verlangen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.

Es ist zu beachten, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen oder aufgrund unserer beruflichen Schweigepflicht). KEXP behält sich vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

Für die Gewährung der Einsichtsrechte von Versicherten in ihre eigenen Daten ist direkt KEXP zuständig. KEXP prüft die erfassten Daten und erteilt die Auskunft und sorgt allenfalls für die Datenberichtigung gemäss definiertem Prozess.

Anfragen können mit Beilage einer Kopie eines amtlichen Ausweises an folgende Adresse gerichtet werden:

Keller Experten AG, Roland Schorr, Altweg 2, 8500 Frauenfeld

Die Daten werden ggf. von den Mitarbeitenden berichtet. Alle in einer Datensammlung erfassten Personen können nach erfolgter Identifizierung verlangen, dass die Datenbearbeitung und insbesondere die Bekanntgabe ihrer Daten an Dritte gesperrt wird. KEXP entscheidet nach Rücksprache mit der betroffenen Vorsorgeeinrichtung über derartige Anträge.

KEXP ist demgegenüber berechnigt, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen. Etwa, wenn KEXP zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet ist, daran ein überwiegendes Interesse hat (soweit KEXP sich darauf berufen darf) oder die Daten für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigt.

10. Änderungen

KEXP kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.